

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«М.О.Дерм-Косметик»**

П Р И К А З № 12

«01» сентября 2025 г.

г. Краснодар

«Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «М.О.Дерм-Косметик»

Во исполнение требований Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее – Положение) в Обществе с ограниченной ответственностью «М.О.Дерм-Косметик».

2. Всем работникам Общества применять утвержденную настоящим приказом Положением в работе с даты ее утверждения.

3. Ознакомить с настоящим Приказом и Положением всех работников Общества.

4. Обеспечить неограниченный доступ к Положению.

5. Заменить на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» текста утратившей силу Положения на текст утвержденной Положения.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Т.Е. Октябрьская

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор ООО «М.О.Дерм-Косметик»



Т.Е. Октябрьская

Приказ №12 от 01.09.2025 года

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных
медицинских услуг в ООО «М.О.Дерм-Косметик»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «М.О.Дерм-Косметик» (далее — Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006» и определяет порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «М.О.Дерм-Косметик» (далее по тексту — Клиника) гражданам и организациям платных медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создание благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов, посетителей.

1.2. Для целей настоящего положения используются следующие понятия:

1.2.1. **Платные медицинские услуги** — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

1.2.2. **Медицинская услуга** — мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. **Заказчик** — физическое лицо (потребитель), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором либо физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу третьего лица (потребителя). Лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, именуется **Пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. **Исполнитель** — медицинская организация (Клиника), предоставляющая платные медицинские услуги.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются в соответствии с условиями договора на платные медицинские услуги, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение определяет предоставление следующей информации:

а) наименование Клиники;

б) адрес места нахождения Клиники, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Клиника в наглядной и доступной форме доводится до сведения Заказчика (Потребителя) информация путем размещения ее на информационной стойке на первом этаже Клиники, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://moderm-clinik.ru>.

Информация, размещенная на информационной стойке в Клинике, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники.

1.7. Настоящее положение обязательно для всех Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «М.О.Дерм-Косметик» за получением платных медицинских услуг.

2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Прием Пациентов в Клинике осуществляется по предварительной записи, которая может быть сделана: по телефону +7 (918) 219-20-69, через сайт <https://moderm-clinik.ru> или лично Пациентом (или его доверенным лицом) в ООО «М.О.Дерм-Косметик».

2.2. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество и дату рождения, контактный (мобильный) телефон для обратной связи.

2.3. До назначенного времени на посещение врача (за 10-15 минут) Пациент должен явиться в Клинику для оформления явки на прием. При обращении необходимо предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (заграничный паспорт, водительское удостоверение, военный билет, паспорт моряка).

2.4. При первичном обращении в Клинику каждому Пациенту оформляется медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о

Пациенте: Фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес регистрации, адрес фактического проживания.

2.5. Медицинская карта Пациента является собственностью Клиники. Медицинская карта на руки Пациенту не выдается. Не разрешается самовольный вынос карты из Клиники.

2.6. По территории Клиники передвижение пациентов осуществляется в сопровождении персонала Клиники.

2.7. Под первичным приемом в рамках настоящего Положения понимается:

- первый приём (обращение) у каждого нового врача-специалиста;
- прием у того же специалиста, но с новым поводом обращения (заболеванием);
- прием с тем же поводом обращения, но более чем через 3 месяца после предыдущего обращения.

Все остальные обращения считаются повторными. Продолжительность первичного/повторного приёма врача-специалиста может составлять 60/40/30/20 минут. Продолжительность приёмов зависит от специализации специалиста

При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу и/или медицинские процедуры в назначенное время, Пациент обязан незамедлительно информировать об этом администратора Клиники по контактными телефонным номерам Клиники. При неявке Пациента на прием в назначенное время, дата и время повторного приема определяется Клиникой по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время с учетом графика работы лечащего врача/медицинского персонала, проводящего прием и/или соответствующую медицинскую процедуру. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 15 минут, администратор Клиники имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся место предложить другому Пациенту.

2.8. При первичном обращении в Клинику с каждым Пациентом заключается договор на платные медицинские услуги, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, стоимость услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также оформляется Согласие на обработку персональных данных Пациента. В случае отказа Пациента от заключения договора на оказание платных медицинских услуг Пациенту может быть отказано в предоставлении услуг.

2.9. При заключении договора Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

2.10. Договор заключается Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем в письменной форме в двух идентичных экземплярах, один из которых передается Пациенту.

2.11. Стоимость медицинских услуг определяется на основании расчета стоимости медицинских услуг с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цены на платные медицинские услуги отражаются в рублях.

2.12. Цены на медицинские услуги, предоставляемые Клиникой Пациенту за плату, устанавливаются прейскурантом Клиники и утверждаются приказом Генерального директора.

2.13. Клиника вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

2.14. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Клиники с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

2.15. Клиника ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.16. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, Клиника выдает справку установленной формы об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации.

2.17. Клиника вправе по своему усмотрению проводить различные мероприятия, направленные на привлечение Потребителей (акции, дни открытых дверей), а также предоставлять различные скидки.

2.18. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (ч. 1 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). В случае отказа от медицинского вмешательства Пациенту в обязательном порядке разъясняются возможные последствия такого отказа, что фиксируется в медицинской карте. Свой отказ от лечения Пациент должен подписать собственноручно.

3. Права и обязанности Пациента

3.1 Права и обязанности Пациентов подтверждаются в соответствии с Законом РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан».

3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении **Пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача, т.е. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- проведение по его просьбе консилиума в случае несогласия с поставленным диагнозом, назначенными методами диагностики и лечения;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи;
- обращение в установленном Клиникой порядке с жалобой к должностным лицам Клиники, а также к главному врачу Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3. Пациент обязан:

- при первичном обращении в Клинику ознакомиться с правилами внутреннего распорядка Клиники;

- соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники для Пациентов и правила поведения в общественных местах;
- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать режим работы Клиники;
- соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Клиники;
- отключать по просьбе медицинского персонала мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинских услуг.
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в помещения Клиники в бахилах, без верхней одежды);
- выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету (при необходимости);
- уведомлять лечащего врача о наличии заболеваний, противопоказаний и имеющихся аллергических реакций;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам, соблюдать очередность;
- бережно относиться к имуществу Клиники;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим, сбор отходов производить в специально отведенные емкости;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу.
- лечащий врач может отказаться по согласованию с главным врачом от наблюдения и лечения Пациента, если это не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения Пациентом предписаний, правил внутреннего распорядка Клиники или по иным причинам. При этом Пациенту должна быть предоставлена возможность получить медицинские услуги в Клинике у другого врача по той же специальности.

3.4. На территории Клиники запрещается:

- приносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения.
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов.
- посещать Клинику с домашними животными.
- курить в помещениях Клиники и на ее территории.
- проведение фото и видеосъемки без согласования с руководством Клиники.
- размещать в помещениях Клиники объявления, визитки, рекламные материалы без разрешения администрации Клиники;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- громко разговаривать, шуметь, иным образом нарушать общественный порядок;
- оставлять несовершеннолетних детей без присмотра;
- проходить в здание и помещения Клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

- портить и выносить из помещений Клиники журналы, книги, которые лежат на журнальных столах для внутреннего пользования;
- бросать на пол, класть на столы, диваны и пр. мусор, использованные средства личной гигиены;
- употреблять пищу в коридорах и кабинетах Клиники.

4. Права и обязанности Клиники

4.1. Клиника имеет право:

- самостоятельно определять медицинские технологии (набор медицинских услуг), исходя из клинической ситуации, диагноза, иных значимых медицинских обстоятельств;
- не приступать к оказанию платных медицинских услуг, а начатые услуги приостановить, в случае имеющихся финансовых задолженностей Пациента, при условии отсутствия ситуации, угрожающей его жизни;
- в случае неоплаты Пациентом медицинских услуг, оказанных Клиникой, Клиника оставляет за собой право обратиться в суд о взыскании долга;
- при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, или в случае, когда, по мнению лечащего врача, риск превышает пользу, отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий, удержав расходы, понесенные Клиникой до выявления таких противопоказаний;
- в случае непредвиденного отсутствия врача в день приема по согласованию с Пациентом направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации;
- требовать от Пациента соблюдения правила внутреннего распорядка и правила поведения в общественных местах; соблюдения требований пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режима, предписаний лечащего врача, уважительного отношения к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи Пациенту, к другим посетителям Клиники, иных требований, прописанных как в данных правилах, так и в заключенном с Пациентом Договоре.

4.2. Клиника обязуется:

- оказывать Пациенту платные медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания услуги. Прейскурант услуг и их стоимость предоставляется Пациенту в зоне приема Пациентов регистратором Клиники.

Перечень оказываемых услуг определяется в том числе рекомендациями, изложенными в медицинском заключении, составляемом лечащим врачом. Услуги оказываются после подписания Пациентом договора на оказание платных медицинских услуг и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;

- оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме и строгим соблюдением технологий их выполнения.

- оказывать медицинские услуги в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг после внесения Пациентом денежных средств в кассу или на расчетный счет Клиники и подписанием им всех необходимых документов, в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе и указанных в заключенном договоре на оказание платных медицинских услуг;

- обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг;

- вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством порядке;
- немедленно извещать Пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по заключенному договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению видов и объема оказываемых медицинских услуг, что оформляется в медицинском заключении;
- соблюдать врачебную тайну, конфиденциальность персональных данных и иную информацию, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок разрешения конфликтов

5.1. В процессе оказания медицинской помощи врач и пациент имеют равные права на уважение их человеческого достоинства и могут защищать его в соответствии с действующим законодательством. Взаимоотношения врача и пациента должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности.

5.2. При возникновении у Пациента претензий и жалоб на качество медицинской помощи в процессе лечения в Клинике, он может обратиться с соответствующей жалобой к руководству Клиники.

5.3. Все возникающие споры между Пациентом и Клиникой рассматриваются должностными лицами Клиники в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

5.4. В случае конфликтных ситуаций Пациент имеет право непосредственно обратиться в администрацию Клиники незамедлительно либо согласно графику приема граждан, как в устной, так и в письменной форме.

5.5. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. В случае необходимости в подтверждение своих доводов Пациент прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

6. Порядок получения информации о состоянии здоровья Пациента

6.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лечащим врачом в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Средний и младший медицинский персонал не уполномочен предоставлять пациенту или его представителю информацию о состоянии здоровья, диагнозе и проводимом лечении.

6.3. Информация медицинского характера о находящихся (находившихся) на лечении пациентах в вышестоящие органы здравоохранения и правоохранительные органы предоставляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на основании письменного запроса.

6.4. Информация о факте обращения Пациента, о состоянии здоровья, диагнозе и проводимом лечении пациента по телефону сотрудниками Клиники не предоставляется.

6.5. Результаты клинических исследований и лабораторных анализов выдаются лично самому пациенту либо доверенному лицу на основании нотариально оформленной доверенности, либо на основании распоряжения Пациента направляются Пациенту на указанный им в договоре адрес электронной почты.

6.6. Полномочия представителя должны быть выражены в доверенности, выданной и оформленной в соответствии с законом.

6.7. Сведения о том, кому может передаваться медицинская информация, указывается Пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

6.8. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту или его законным представителям против его воли.

6.9. При разглашении врачебной тайны, лица, виновные в этом, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации

7.1. Порядок выдачи документов, а также выписок из медицинской документации утверждается Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

7.2. Результаты медицинских обследований, а также медицинская документация (выписки, копии медицинской карты, справки для налоговых органов и т. п.) выдаются непосредственно самому пациенту при наличии документа, удостоверяющего личность, либо другому лицу при предъявлении нотариально удостоверенной доверенности и документа, удостоверяющего личность представителя.

7.3. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию Пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

7.4. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них определяется Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 789н от 31.07.2020г. «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

8. График работы Клиники и ее должностных лиц

8.1. График работы Клиники и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка Клиники с учетом ограничений, установленных Гражданским или Трудовым кодексами Российской Федерации.

8.2. Прием Пациентов осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать на информационном стенде (стойке) в Клинике, на сайте Клиники или позвонив по телефону.

График приема Пациентов и посетителей должностными лицами:

Генеральный директор, главный врач – понедельник с 13-15ч по предварительной записи.

8.3. Режим работы Клиники утверждается Генеральным директором.

9. Видеонаблюдение.

9.1. В холле первого этажа, в коридорах второго этажа Клиники ведется открытое видеонаблюдение.

9.2. Видеонаблюдение осуществляется с целью:

а) повышения эффективности режима безопасности в Клинике, обеспечения личной безопасности работников и посетителей и минимизации рисков материальных потерь;

б) повышения эффективности обеспечения режима конфиденциальности и безопасности персональных данных, обрабатываемых в Клинике;

- в) осуществления контроля сохранности имущества посетителей, работников и Клиники, соблюдения порядка в помещениях, в том числе в ночное время и в нерабочие дни;
- г) предупреждения возникновения и оперативной ликвидации чрезвычайных ситуаций в т.ч. вызванных террористическими актами;
- д) повышения контроля основных дестабилизирующих факторов, таких как: незаконное проникновение посторонних лиц или животных; возникновению пожаров, затопления помещений; повышения предельно допустимой концентрации аварийных химически опасных веществ; биологически опасных веществ и т.п.;
- е) усиления контроля трудовой дисциплины.

10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность

10.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и его территориальные органы.

10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Клиника несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

10.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с несоблюдением указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

10.5. В случае нарушения Пациентом и иными посетителями настоящего Положения, работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания, в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание медицинских услуг, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

10.6. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории Клиники причинение морального вреда сотрудникам Клиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Клиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.